

## **Artikel 1           Algemeen**

- 1.1   Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Creative Cuts Webshop en een Wederpartij waarop Creative Cuts Webshop deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover er van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Creative Cuts Webshop hierna te noemen "Creative Cuts Webshop" handelt onder de naam Creative Cuts.**
- 1.2   Algemene Voorwaarden die de koper hanteert zijn niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Creative Cuts is ingestemd.**
- 1.3   Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de koper beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.**
- 1.4   Onder "Koper" wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Creative Cuts Webshop in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.**
- 1.5   De internetsite van Creative Cuts Webshop richt zich uitsluitend op de Nederlandstalige markt.**
- 1.6   Creative Cuts Webshop behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.**
- 1.7   Door het gebruik van de internetsite van Creative Cuts Webshop en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Koper deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.**
- 1.8   Creative Cuts Webshop is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met de Koper.**

## **Artikel 2           Identiteit van de ondernemer Creative Cuts Webshop**

**Handelend onder de naam/namen: Creative Cuts**

**Vestigings- & bezoekadres:  
Jansbinnensingel 4**

**6811 AJ Arnhem**

**Telefoonnummer: 026-4463680 (vragen naar mevrouw M. Weinans)**

**Bereikbaarheid:**

**Vanaf dinsdag tot zaterdag vanaf 9.30 tot 17.00 uur (vragen naar mevrouw M. Weinans)**

**E-mailadres: [monique@creativecuts.nl](mailto:monique@creativecuts.nl)**

**KVK-nummer: 09178178**

**Â**

**BTW-identificatienummer: NL 1718.27.892.B01**

### **Artikel 3            Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten**

- 3.1 Â Aanbiedingen of prijsopgaven dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de potentiële Kopers tot het doen van een aanbod. Creative Cuts Webshop is op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij dit schriftelijk en ondubbelzinnig is vastgelegd. De aanvaarding van de uitnodiging tot het doen van een aanbod door de potentiële Koper geldt als een aanbod en leidt slechts tot een totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan.Â**
- 3.2 Â Een aanbod van de potentiële Koper als genoemd in artikel 3.1 wordt geacht te zijn gedaan in één van de volgende omstandigheden:**
- de potentiële Koper heeft de gegevens ingevoerd op het daartoe geëigende invulscherm van de internetsite en de desbetreffende data ("bestelformulier") aan Creative Cuts Webshop via elektronische weg verzonden. Deze zijn door Creative Cuts Webshop ontvangen.**
  - de potentiële Koper heeft te kennen gegeven (telefonisch, mondeling, e-mail) een bepaald product en/of een bepaalde dienst te willen ontvangen.**
  - een offerte is door de Koper getekend en door Creative Cuts Webshop ontvangen ingeval door Creative Cuts Webshop een op naam gestelde offerte is uitgebracht.Â**
- 3.3 Â Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de Koper**

is overhandigd dan wel, in het geval het aanbod via de internetsite is gedaan, per e-mail is verzonden naar het door Koper opgegeven e-mailadres. Creative Cuts Webshop is gerechtigd deze overeenkomst te herroepen dan wel aanvullende informatie op te vragen. In dat geval wordt dit onder vermelding van de reden aan de klant medegedeeld.Â

- 3.4 Â Koper en Creative Cuts komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 3.2 en 3.3 is voldaan. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Creative Cuts gelden hierbij, voor zover de wet dat toelaat, als een vermoeden van bewijs.Â
- 3.5 Â Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten die telefonisch, via e-mail of de Creative Cuts Webshop site worden verstrekt worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Creative Cuts Webshop garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.Â
- 3.6 Â Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 3.7 Â Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

## Artikel 4 Prijzen

- 4.1 Â De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.
- 4.2 Â Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.
- 4.3 Â In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
- 4.4 Â Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.Â

## **Artikel 5            Spaarpunten**

- 5.1 Creative Cuts heeft per 17-05-2011 haar spaarpunten laten vervallen. De bestellingen die tot 17-05-2011 zijn gemaakt hebben nog recht op de punten uit het spaarpunt systeem.**
- 5.2 Creative Cuts Webshop bepaald de hoeveelheid punten per product of bestelling. En de waarde van de punten in Euroâ€™s. Hierover kan niet gecorrespondeerd worden.**
- 5.3 Deze punten zijn niet inwisselbaar voor geld en alleen in te wisselen voor korting op producten.**
- 5.4 Bij elke 100 punten wordt een waardebon uitgegeven die vanaf uitgifte 1 jaar geldig is. Wilt u eerder uw punten inleveren dan kunt u contact opnemen met Creative Cuts Webshop (via de mail) om eerder de waardebon uit te laten geven(dan wel in verhouding met uw aantal punten).Of wilt u meerdere waardebonnen tot 1 bedrag (waardebon) omzetten. Dan kunt u ook contact opnemen met Creative Cuts Webshop. Hierdoor zullen de om te zetten waardebonnen vervallen.**

## **Artikel 6            Betaling**

**6.1 Â Bij bestellingen via de internetsite kan op de volgende manieren worden betaald:Â**

- Automatische incasso (Tijdelijk niet beschikbaar)**

**De koper machtigt Creative Cuts om van zijn rekening te innen.**

- **Â Vooraf overmaken**

**De koper maakt de betaling aan Creative Cuts over waarna Creative Cuts levert.**

- **Â IDEAL**

**Het nieuwe betaalpakket van de 3 grootste banken van Nederland. ( Fortisbank, Rabobank, ING Bank, Wel te gebruiken bij/door meer banken ). Hiermee kan de koper op Creative Cuts Webshop, rechtstreeks via de eigen bank, direct geld overmaken naar de rekening Van Creative Cuts**

- 6.2 **Â Creative Cuts Webshop kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Andere betalingsmogelijkheden zullen kenbaar worden gemaakt via de internetsite.**
- 6.3 **Â De koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.**
- 6.4 **Â In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.**

- 6.5 **Â In geval van niet tijdige betaling is Creative Cuts Webshop bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.Â**

## **Artikel 7            Levering, leveringstijd en uitvoering**

- 7.1 **Â Creative Cuts Webshop zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.Â**
- 7.2 **Â Als plaats van levering geldt het adres dat de koper aan Creative Cuts Webshop kenbaar heeft gemaakt.Â**
- 7.3 **Â Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. De uiterste leveringstermijn is dertig (30) dagen na ontvangst van de bestelling, met uitzondering van vooruitbetalingen waarbij geldt dat de uiterste leveringstermijn dertig (30) dagen is na ontvangst van de betaling. Bij overschrijding van deze termijn heeft de Koper het recht om de overeenkomst zonder verdere verplichtingen te ontbinden. Creative Cuts Webshop zorgt binnen dertig dagen voor terugbetaling van het vooruitbetaalde bedrag. Creative Cuts Webshop kan nadere informatie omtrent levertijden vermelden op de internetsite of op andere wijze schriftelijk kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter.Â**
- 7.4 **Â Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.Â**
- 7.5 **Â Creative Cuts Webshop is gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen. De extra kosten van de nalevering worden door Creative Cuts Webshop gedragen.Â**

## **Artikel 8            Herroepingsrecht bij levering van producten**

- 8.1 **Â Bij de aankoop van producten heeft de koper de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 7 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.Â**
- 8.2 **Â De Koper heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden, en eventuele schade, gebreken en/of afwijkingen aan**

**Creative Cuts Webshop te melden. Dit moet gebeuren via de email.Â**

- 8.3 Â In het kader van deze herroepingsrecht mag de Koper, indien de Koper het product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, het product binnen 7 dagen na aflevering aan Creative Cuts te retourneren mits deze en de verpakking in originele, complete, in onbeschadigde en ongebruikte staat verkeren. Uitgesloten van dit herroepingsrecht zijn producten die speciaal voor de koper moeten worden besteld/via een offerte worden besteld. Indien de Koper van dit herroepingsrecht gebruik wenst te maken dient de koper eerst met Creative Cuts Webshop contact op te nemen voordat de Koper het product retour stuurt.Â**
- 8.4 Â Indien de koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending en van de verzending voor zijn rekening.**
- 8.5 Â Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.**

## **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud**

- 9.1 Â Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas op de Koper over, nadat de Koper al hetgeen de Koper ter zake van enige overeenkomst met Creative Cuts Webshop is verschuldigd, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele ter zake van de producten verrichtte of te verrichten werkzaamheden.Â**
- 9.2 Â Koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.**

## **Artikel 10 Garantie en aansprakelijkheid**

- 10.1 Voor door Creative Cuts Webshop geleverde producten geldt uitsluitend de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product wordt vastgesteld. Creative Cuts vervult gedurende de garantieperiode uitsluitend een loket functie.Â**
- 10.2 Creative Cuts Webshop kan slechts aansprakelijk gehouden worden voor schade, die aan haar opzet of grove schuld is toe te rekenen, dan wel ontstaan is door omstandigheden die op grond van dwingendrechtelijke regels voor haar risico komen. Creative Cuts is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of**

omzetsderving.

- 10.3 Het gebruik van de producten is op risico van de koper. Creative Cuts Webshop is hiervoor niet aansprakelijk.
- 10.4 Indien Creative Cuts Webshop, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.Â
- 10.5 In het geval de Koper via Creative Cuts Webshop een overeenkomst heeft gesloten voor een garantietermijn, dan gelden ten aanzien van deze garantie uitsluitend de voorwaarden die op die overeenkomst van toepassing zijn verklaard.Â
- 10.6 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien de slijtage niet als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:
- indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Creative Cuts Webshop of de fabrikant zijn verricht.
  - indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt.
  - indien gebreken die het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik.
  - indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.Â
- 10.7 De Koper is gehouden Creative Cuts Webshop te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Creative Cuts Webshop mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen.Â
- 10.8 Het is mogelijk dat Creative Cuts Webshop op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Creative Cuts Webshop is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

## **Artikel 11            Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

- 11.1 De Koper dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door Creative Cuts Webshop geleverde zaken geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 11.2 Creative Cuts Webshop garandeert niet dat de aan de Koper geleverde zaken geen inbreuk maken op enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van enige aanspraak van derden gebaseerd op de stelling dat met een door Creative Cuts Webshop geleverde zaak inbreuk

wordt gemaakt op enig recht van een derde.Â

## **Artikel 12 Bestellingen/communicatie en overmacht**

- 12.1** Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de Koper en Creative Cuts Webshop, dan wel tussen Creative Cuts Webshop en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de Koper en Creative Cuts Webshop, is Creative Cuts Webshop niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Creative Cuts Webshop.
- 12.2** Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Creative Cuts Webshop in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Creative Cuts Webshop gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 12.3** Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Creative Cuts Webshop kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## **Artikel 13 Persoonsgegevens**

- 13.1** Creative Cuts Webshop zal de gegevens van de Koper uitsluitend gebruiken voor eigen gebruik en zal deze niet afstaan aan derden. Creative Cuts neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

## **Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 14.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.Â**
- 14.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.Â**